



Città di Marsala

Medaglia d'oro al Valore Civile

TRASCRIZIONE

SEDUTA 5[^] COMMISSIONE

DEL 19 OTTOBRE 2023

VERBALE N. 39

DEL 19 OTTOBRE 2023

APPELLO INIZIALE ORE 10.50 - CHIUSURA DEI LAVORI ORE 11.43

Apertura Lavori ore 10.45

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Buongiorno a tutti, siamo nella 5^a Commissione Urbanistica, sono pervenuti i due verbali n. 36 e 37, manca il verbale n. 38, però per come ci siamo detti ieri nelle varie Commissioni, aspettiamo prima di mandarli, metterli nel nostro... aspettiamo di approvarli e dopodiché li mandiamo in Commissione. Ora procediamo con l'appello Segretario, il Segretario verbalizzante oggi è Roberto Ferro.

SEGRETARIO DELLA COMMISSIONE ROBERTO FERRO

Allora, sono le ore 10:47 iniziamo con l'appello.

Vinci Antonio	assente;
Di Girolamo Gaspare	presente;
Accardi Michele	assente;
Bonomo Giancarlo,	presente;
Carnese Giuseppe	presente;
Coppola Flavio	presente;
Di Pietra Gabriele	presente;
Genna Rosanna	assente;
Martinico Elia Francesca	presente;
Passalacqua Gaspare	assente* (delega Rodriguez);
Pugliese Leonardo	presente.

SEGRETARIO

Presidente, siamo in presenza del numero legale, 8 Consiglieri su 11, se lei desidera può dichiarare valida la Seduta.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Perfetto, prendiamo atto che siamo 8 Consiglieri presenti su 11, quindi la Seduta è valida. Allora, oggi, aspettiamo un attimo che arriva il Dottor Palmeri, per illustrarci un pochetto quello che ci siamo detti nella scorsa Commissione, avendo letto il programma 8. Quindi, prendiamo atto che è qui, quindi, aspettiamo due minuti e

iniziamo. Diamo il benvenuto all'Ingegnere Palmeri che è stato convocato in Commissione, per illustrarci un pochetto quello che abbiamo letto del programma 8. Allora, del programma 8 praticamente, abbiamo: "Amministrazione e funzionamento delle attività a supporto per la manutenzione e l'assistenza informatica generale per la gestione di documenti informatici, firma digitale, posta elettronica e certificata, e per l'applicazione del Codice Amministrativo digitale del D. Lgs. del 7 marzo 2005". Quindi comprende le spese per il coordinamento e il supporto generale servizi informatici dell'Ente, per lo sviluppo e l'assistenza della manutenzione dell'ambiente applicativo, sistema operativo e applicazione, e delle infrastrutture e tecnologie in uso presso l'Ente...

Intervento fuori microfono

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Sì, è arrivato in Commissione il collega Fernandez che partecipa come Capogruppo. Do la parola all'Ingegnere Palmeri per illustrarci un pochetto la situazione.

INGEGNERE PALMERI

Allora, vi illustro per sommi capi quella che è l'attività del Servizio Informatico...

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Prendo atto che è entrato adesso il Consigliere Michele Accardi, alle ore 10:51, Segretario. Prego Ingegnere Palmeri.

INGEGNERE PALMERI

Allora, dicevo, illustro alla Commissione, per sommi capi, quella che è l'attività descritta nel DUP. Il Servizio Informatico Comunale si occupa di gestire tutte quelle che sono le periferiche di lavoro, di front office e back office dei dipendenti comunali, per cui il nostro lavoro spazia, dalla sistemazione del Pc, sino alla configurazione degli apparati di rete, spaziando per l'attivazione e il controllo dei così detti, flussi documentali. Dal 2020, da

quando ci sono io in questo Comune, ho messo su il nuovo sistema informativo comunale integrato, per cui non so se avete notato che adesso tutto, determina, liquidazioni, impegni, Ordinanze Sindacali, passano attraverso a dei flussi documentali definiti e certificati dal Segretario Generale, per cui, c'è un ordine di partenza e un ordine di fine, oltre quello non si può sbagliare. Siamo in grado di capire perché una pratica è ferma sul tavolo di una persona, da quanto tempo e per quale motivo, ad esempio, il flusso delle Commissioni, vi faccio capire come funziona, i flussi dei debiti fuori Bilancio del Consiglio Comunale, come funziona? Il Settore di pertinenza prepara la determina, la determina passa, flusso documentale, alla verifica precontabile, verifica precontabile torna al Direttore Tecnico, il Direttore Tecnico sarebbe il Dirigente, firma con firma elettronica certificata con marca temporale, per cui non si può sbagliare, non si può verificare, quindi si può verificare quando è stata fatta, ora, perché, e soprattutto non può dichiarare il falso di dire, che ne so, io ve l'ho presentata in questa data, invece la data è reale, è certificata, dopodiché da lì, passa di nuovo alla Ragioneria, nel caso in cui è tutto corretto, la Ragioneria la passa al Dirigente Tecnico di Ragioneria, che la passa, se c'è necessità, ai Revisori dei Conti, i Revisori dei Conti, mandano il parere, il parere viene caricato dai ragazzi, viene inviato alla Commissione, la Commissione esita, viene rimandato al Segretario Generale, il Segretario Generale pone l'ultima firma e ve la manda in Consiglio, dopodiché, anche questa, viene caricata sempre sul sistema informativo, e c'è la parte in cui firma poi il Presidente del Consiglio e di nuovo il Segretario Generale. Questo è un esempio di flusso, poi, ne abbiamo uno per ogni attività di procedimento, ne ho messi su, circa 300 all'interno del sistema informativo comunale. Poi, fra le varie attività che ha il CED, abbiamo anche la transizione al digitale, ossia cercare di trovare le migliori tecnologie innovative per far transitare l'Ente verso il digitale, abbiamo la fonia, però solo la gestione tecnica, nel senso che, mentre prima il Comune di Marsala spendeva circa 550.000,00 euro l'anno di fonia, con un semplice accorgimento, creare delle LAN virtuali sugli apparati di rete, ho messo (inc.) da 550.000,00 siamo passati a circa 1.400,00 euro al mese, per cui 14.000,00 euro al mese solo per la fonia, quindi 14.000,00 euro l'anno, sì, adesso di fonia spendiamo, con una flat minuti illimitati.

INTERVENTO

Da 500.000,00 a 14.000,00?

INGEGNERE PALMERI

Sì, dal 2019 ad oggi, mai mi è stato detto grazie, è stato fatto un buon lavoro.

INTERVENTO

Da 500.000,00 a 14.000,00?

INGEGNERE PALMERI

Sì, chiedi ad Agostino.

Intervento fuori microfono

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Presidente...

INGEGNERE PALMERI

Ma anche accessori informativo comunale, spendevamo 237.000,00 euro l'anno per tutta una serie di software eterogenei, per gestire, che ne so, i tributi con due applicativi, uno per la TARI e uno per l'IMU, la parte che riguarda il protocollo informatico se non quello della gestione delle attività turistiche, adesso spendiamo in tutto, da 237.000,00 a 55.000,00 euro l'anno.

INTERVENTO

Anche lì, 180.000,00 euro l'anno...

INGEGNERE PALMERI

Di risparmio abbondanti.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, dia la parola al Consigliere Coppola che ha chiesto di intervenire.

CONSIGLIERE COPPOLA FLAVIO

Sì, grazie Presidente. Buongiorno Dottore Palmeri, dico, effettivamente è una cosa interessante quello che noi magari non abbiamo proprio contezza, nei numeri in maniera precisa, però, 600.000,00 euro l'anno di risparmio abbiamo avuto negli ultimi anni... no, volevo finire un attimo, dico, qual è lo scopo. Dunque significa che nel giro di tre anni noi abbiamo risparmio più di 1.000.000,00 di euro, di questo 1.000.000,00 di euro, cosa ne abbiamo fatto, cioè nel senso, una parte è stata reinvestita o no?

INGEGNERE PALMERI

Consigliere Coppola, sta pagando tutte le bollette arretrate che non ha mai pagato il Comune di Marsala.

INTERVENTO

Cioè?

INGEGNERE PALMERI

Cioè, ci sono tutte una serie di bollette arretrate con tutte una serie di gestori telefoniche, che a causa di una gestione diciamo, oculata ma non particolarmente oculata, siamo rimasti indietro con tutta una serie di pagamenti, questi dal... marco 2019 in giù, praticamente, perché io ho fatto notare che...

Intervento fuori microfono

INGEGNERE PALMERI

Non era stata molto curata la gestione, però, perché i soldi non bastavano mai, perché in questo Comune regnava l'anarchia, se l'impiegato tal di Italia, aveva bisogno di

internet o una linea telefonica, telefonava e si faceva mettere una linea telefonica, per cui ci sono tutta una serie di linee telefoniche, che ancora ad oggi, devono essere bonificate, cioè, noi stiamo pagando linee per cose che non sappiamo in questo momento. Per cui, io vi ho fatto abbassare la spesa, perché ho fatto una prima scrematura, però ancora non siamo allo stato dell'arte, Consigliere Coppola.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario ha chiesto di parlare il Consigliere Rodriguez, le dia la parola.

CONSIGLIERE RODRIQUEZ MARIO

Sì, grazie Presidente, Ingegnere Palmeri buongiorno. Ascolti, Ingegnere, lei parla di razionalizzazione delle spese e come dire, le siamo grati per il lavoro che ha fatto all'interno dell'Ente Comune, però mi sorge anche un altro dubbio, a prescindere il risparmio, risulta che dopo tre anni mi sembra, dopo che c'è stato il nuovo sistema informatico all'interno del Comune, il primo anno ci stava, che magari alcuni... l'interfaccia fra un programma e l'altro non si vedeva, però dopo, ancora dopo qualche anno, le persone ancora, ogni volta che arriva la TARI per esempio ci sono delle discrepanze perché, devono tornare in Ufficio per chiarire la loro situazione, dice: "Ma l'ho fatto l'anno scorso", "purtroppo il sistema è questo". Quindi se mi può rispondere, la ringrazio.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Ingegnere, lei preferisce che prima fanno le domande o risponde mano, mano... perfetto, allora, dico, Roberto, ti consiglio di lasciare il microfono dell'Ingegnere aperto, così facendo...

INGEGNERE PALMERI

Allora, eh... Consigliere Rodriguez, chi gli ha dato l'informazione deve essere il tipico impiegato Comunale che scarica le responsabilità sugli altri, il sistema informativo comunale, comunque, è unico per tutti, cioè significa che c'è un'unica base di dati per tutti i programmi, per cui non ci sono interfacce, o altri

programmi, dallo stesso contenitori si prendono i dati per tutti, per cui, non si può sbagliare lì, ora se poi...

Intervento fuori microfono

INGEGNERE PALMERI

Il passaggio, l'anomali, c'è stata, perché non avevano la banca data bonificata, perché gli impiegati, che avevano lavorato precedentemente, come le posso fare l'esempio della banca dati dell'Acquedotto, riportava la stessa via per 20 volte, scritta in maniera diversa, un esempio, la stessa persona ha scritto una volta con l'accento, una volta con lo spazio, cioè, se l'impiegato commette l'errore, il sistema è stupido, il computer è cretino, fa quello che gli dici tu, non può sbagliare, se tu gli dai un'informazione sbagliata, lui ti restituisce un calcolo sbagliato, c'è poco da fare lì, Consigliere...

Intervento fuori microfono

INGEGNERE PALMERI

Il sistema quello è, le posso dire una cosa, circa 6.000 Comuni in Italia, utilizzano il nostro sistema informativo, però, si verificano problematiche di eccezionale e particolare gravità, solo in questo Comune, ora io mi chiedo, come mai succedono solo a Marsala? Per cui...

INTERVENTO

Ho capito, ha detto tutto.

INGEGNERE PALMERI

Io le dico che, la formazione per il sistema di protocollo, che è una cosa semplicissima, non si può sbagliare a protocollare, l'ho fatta almeno 10 volte, alle stesse persone, come ho dovuto fare di nuovo la formazione per il sistema di procurement, alle stesse persone, per altre tre volte, come sto rifacendo fare la formazione del sistema

dei contratti digitali, perché siamo l'unico Comune in Provincia di Trapani che non carica i contratti digitali, per la quinta volta, cioè, io ti do lo strumento, ma poi tu ci devi mettere un po' di buona volontà per lavorare.

INTERVENTO

Grazie.

INGEGNERE PALMERI

Ci mancherebbe altro.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, ha chiesto di intervenire il Consigliere Di Pietra, le dia la parola.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Grazie Presidente, buongiorno Ingegnere Palmeri. Approfitto della sua presenza qui per fare delle domande, distaccandomi anche dai ragionamenti invece già affrontati, ringraziandola anch'io come ha fatto già il collega Coppola per i risultati che ha ottenuto in questi ultimi anni presso il nostro Comune. Considerato Presidente che stiamo esaminando il DUP, nella parte ovviamente che interessa come materia, il Dottore Palmeri, mi permetto se è possibile, fare anche delle domande più ampie e lontane dei ragionamenti fatti finora. La prima riguarda l'applicazione municipium, più volte ne abbiamo parlato, è stato lei più volte a darmi delucidazioni, informazioni, a spiegarmi un po' la situazione, considerato che il Sindaco e l'Assessore Agate sono più volte intervenuti ultimamente, grazie sempre ad interventi miei o del Consigliere Orlando, nel merito dell'applicazione municipium, gradirei conoscerlo qui se è possibile, così da avere delle informazioni formali e rese durante la Seduta della Commissione, cosa manca per poter rendere attiva l'applicazione municipium, da quello che mi riguarda non manca nulla manca solo, da un lato, la sponsorizzazione per farlo utilizzare a quanti più possibili, se è desiderio dell'Amministrazione, d'altro canto però, serve l'Ufficio che poi va a smistare queste richieste, quindi, anche per mettere al corrente tutti i membri e me per primo, le faccio questa domanda. Seconda domanda, per quanto riguarda la digitalizzazione, magari la

domanda non sarà appropriata e quindi la scarteremo a priori, quanto riguarda il sistema di centralino, fa riferimento al vostro Ufficio per qualsiasi immobile comunale? No, perché, l'altro giorno parlavamo in Commissione Accesso agli Atti, del Comando della Polizia Municipale che fanno 2.000.000,00 di possibili introiti da multe e non sono riusciti ancora a installare e attivare un centralino, così da permettere ai cittadini di contattare in modo semplice e moderno, la Polizia Municipale, lo stesso sito internet, e concludo, riporta più di due numeri di telefono della Polizia Municipale, tra cui il 9999... ora non ricordo, 100 sì...

INTERVENTO

Funziona.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Adesso forse, ma loro rispondono soltanto a uno dal centralino, dal...

INGEGNERE PALMERI

Mi permette di...

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Sì, certo, certo. Quando parla lui non parlerò io, lo prometto.

Intervento fuori microfono

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

993111 esatto.

INTERVENTO

Uno solo ce n'è.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Però questo è il centralino della sede centrale del Comune, che rimanda...

(Viene effettuata una telefonata e si sente la voce di un'operatrice)

INGEGNERE PALMERI

A tutti gli Uffici della Polizia Municipale.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Facciamo il contrario se è possibile, tanto se mi risponde la Polizia Municipale ne approfitteremo per salutarli tutti insieme.

INTERVENTO

Specifica che state facendo...

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Sì, è un tentativo, una verifica per capire come funziona il centralino. Qual è il numero della Polizia Municipale a Marsala? 723303?

INGEGNERE PALMERI

Questo è il PS TM, e questo...

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Cioè quello del pianoterra no?

INGEGNERE PALMERI

No, questo ce l'hanno come numero di emergenza quando non funziona il centralino, hanno...

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

E il centralino qual è?

INGEGNERE PALMERI

993... che dovrebbe essere...

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

993100 giusto?

INGEGNERE PALMERI

100 o 101...

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Una prova.

(Viene effettuata una telefonata e risulta la linea occupata)

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Linea occupata.

INGEGNERE PALMERI

Vuol dire che stanno parlando al telefono.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Quindi abbiamo un Comando della Polizia Municipale, che non ha un centralino attivo.

INGEGNERE PALMERI

No, mi perdoni Consigliere, mi è stato chiesto di disattivare il libero su chiamata, perché gli operatori non sono in grado, non sono capaci di smistare le chiamate, dopo averglielo spiegato credo un centinaio di volte.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Cioè, dovevano, alle chiamate in arrivo durante un'altra chiamata, dovevano mettere, uno, due...

INGEGNERE PALMERI

C'è sul display premere il tastino, rispondere all'altra persona, chiedere eh... rimettere in pausa, risponde all'altra persona... mi è stato chiesto di disabilitarlo, le posso dire che mi è stato chiesto dalla Comandante Cupini di disabilitarlo a suo tempo.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Però, al di là di questo smistamento, io frequentato per anno il Conservatorio di Trapani e in alcuni pomeriggi più liberi mi è capitato di pure di fare compagnia a chi stava in portineria, e ricordo perfettamente come funzionava quel centralino, nessuno doveva selezionare niente, e nessuno doveva rispondere a delle chiamate in arrivo per dire: "La metto in attesa", funzionava che, se il collaboratore scolastico, chiamiamolo così, stava parlando al telefono con un qualsiasi cittadino, tutte le chiamate in arrivo, si sentivano una... la più semplice melodia, la più semplice armonia di Vivaldi piuttosto che di Bach, sentendosi dire di tanto in tanto, "lei è l'operatore n. 5, la preghiamo di stare in attesa per non perdere la priorità acquisita", man mano le chiamate scalavano e toccava a lui, dico, perché a Marsala, anche il centralino del comune centro, non ha una funzionalità del genere e cosa possiamo fare per realizzarlo, se è possibile.

INGEGNERE PALMERI

La funzionalità ce l'ha il centralino dall'altra parte, è che, l'operatore è l'ultimo, quando viene... l'ultima voce disponibile, all'interno dell'IVR, quando risponde l'operatore, l'operatore parla, quando sta passando un'altra persona, abbiamo anche noi la musichetta.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

E se lei sta parlando (intervento fuori microfono)...

INGEGNERE PALMERI

Allora, no rispondo direttamente Gabriele.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Per questioni... giustamente per questioni di verbale, mi viene chiesto di porre la domanda al microfono così da poi comprendere il verbale, va benissimo. Dicevo, Ingegnere Palmeri, se un cittadino sta parlando con l'operatore del centralino della sede centrale del Comune, e il sottoscritto chiama nello stesso momento, sentirà sempre squillare la chiamata e penserà, dal centralino non risponde nessuno, è difficile invece mettere direttamente la chiamata in attesa con una musichetta e appena si libera l'operatore risponde?

INGEGNERE PALMERI

No, non è difficile, però le ricordo che, noi abbiamo un unico centralino per tutto il Comune, quello dei Vigili Urbani, è un centralino, ma non ha quelle funzionalità, nel senso che, noi potremmo mettere, la giù, ai Vigili Urbani come ho già detto più volte, nella stessa postazione, anche 50 telefoni, l'importante è che rispondono, io sono disposto a mettere altri 10 telefoni se voi me lo chiedete, sullo stesso tavolo che squillano quando chiama lo stesso numero, come ho detto all'Acquedotto.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Nemmeno l'Acquedotto ce l'ha.

INGEGNERE PALMERI

No, l'Acquedotto funziona così, che quando chiamano, squillano, se chiamano il 505 una cosa del... o cinque o sei telefoni contemporaneamente. Poi, rispondono o non rispondono, questo è un problema loro.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

(Intervento fuori microfono) la funzionalità di (intervento fuori microfono) dipende dal vostro Ufficio o lo decidono i Dirigenti...

INGEGNERE PALMERI

No, a me è stato chiesto di fare un sistema di questo genere e io ho fatto un sistema di questo genere al suo tempo, ma è stato fatto, vi ricordo, durante l'emergenza Covid questo sistema.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

È stato fatto bene, ma (intervento fuori microfono).

INGEGNERE PALMERI

Quindi, noi siamo disposti ad implementarlo, non abbiamo problemi di sorta.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Allora se mi dà la parola Presidente, io concludo l'intervento... grazie per le puntuali risposte, magari ci sarà tempo pure per municipium. Io concludo il mio intervento Presidente, chiedendo a lei, nella qualità oggi di Presidente, di udire in Commissione, alla prima Seduta utile, il Comandante Menfi e il Dirigente Frangiamore, perché, ogni giorno assistiamo a cittadini che, o hanno bisogno del supporto della Polizia Municipale, o hanno la necessità di parlare di un dipendente Funzionario dell'Ufficio Acquedotto, per chiedere un'autobotte, per segnalare una rottura o un guasto, una qualsiasi cosa, e abbiamo cittadini che dopo tentativi e innumerevoli

tentativi, perdono pure le speranze e posano il cellulare, quando che, per quanto riguarda la Polizia Municipale, mi sembra scontato dovere avere un centralino funzionante con le modalità e funzionalità cui accennavamo prima, per quanto riguarda invece Presidente, l'Ufficio Acquedotto, mi sembra doveroso per una questione anche di trasparenza, di ricezione domande, di Acquedotto, perché qui io chiamo per 50 volte e non risponde nessuno, qualcuno ha più fortuna chiama il secondo libero, l'autobotte ha una priorità, la richiesta di autobotte avrà una priorità diversa dalla mia, che invece nonostante 50 chiamate poi ho detto, "sai che c'è chiamo una ditta privata e pagherò 40,00 euro", questa è la città europea che l'Amministrazione sta costruendo.

INGEGNERE PALMERI

Mi permetto un'integrazione sull'Acquedotto Consigliere. Loro hanno anche la possibilità di ricevere le segnalazioni tramite il WhatsApp Web, diversi utenti dall'altra parte hanno WhatsApp Web per ricevere le segnalazioni, poi, come lo utilizzino, io questo non lo so dire, però ce l'hanno. Scusate, volevo parlare di municipium, dell'applicazione...

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Ah, è vero, risponda e poi continuiamo.

INGEGNERE PALMERI

L'applicazione è perfettamente funzionante, come ha correttamente detto lei, il problema è un problema di Back Office, nel senso che, io mi sono messo a disposizione per dire che avrei formato le persone che l'Amministrazione mi avrebbe segnalato, ufficio per ufficio, Settore per Settore, per spiegare come si fa, a leggere le segnalazione dall'App municipium, e inviarle all'Ufficio competente o alla persona competente, premesso che è un sistema molto semplice, perché ne momento in cui viene inviata una segnalazione arriva subito un riscontro alla persona che l'ha inviata, nel momento in cui la segnalazione viene presa in carico, sempre arriva il riscontro della persona, vien e elaborato, arriva un riscontro, è un modo di tracciare pure l'esecuzione della pratica, o l'esecuzione della segnalazione, per cui, il problema in questo momento è che siamo sottorganico per quello che riguarda il personale, per cui sto aspettando che mi segnalino queste persone.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

E in caso di attivazione, Dottor Palmeri, questa applicazione, a fine mese, a fine settimana, non so ogni quanto, è possibile per il suo Ufficio o per altri, avere l'elenco in ordine cronologico, delle richieste provenienti dai cittadini, e dei risultati di comunicazioni richiesta evasa?

INGEGNERE PALMERI

Sì, certamente.

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Quindi questo aiuta ad avere il Consiglio, chi lo chiede con Accesso agli Atti, o chiunque altro, una visione del rispetto di quel principio di trasparenza e legalità, salvo ovviamente eccezioni date da motivi di urgenza, necessità o altro, questa può essere la rivoluzione, però intanto ci accontentiamo di dire, che non si trovano, una, due, tre dipendenti, pronti a dover solo smistare le richieste, per me è pura pazzia.

INGEGNERE PALMERI

Vorrei integrare ancora con un'altra cosa. abbiamo messo su, lo Sportello Polifunzionale del Contribuente, che dà la possibilità ai cittadini di non presentarsi allo sporto, perché il CAD, la legge citata lì, del 2005, prevede la possibilità di avere uno sportello telematico attivo 24 ore su 24, per cui, tutte le istanze presentate attraverso lo sportello telematico, vengono protocollate in automatico, e nel caso in cui venga indicato dal Settore quale pratica deve arrivare, viene inviata direttamente all'operatore che se ne occupa per lo smistamento. All'interno di questo sportello telematico, abbiamo messo su, credo, una cinquantina di servizi, fra cui anche lì, le segnalazioni, e lì vengono protocollate in automatico le segnalazioni, anche quelle con ordine cronologico, l'unica differenza rispetto all'App municipiu, è che la legge... no, prevede che tutti i siti della Pubblica Amministrazione, sia accessibili, siano accessibili, tramite Spid, Cid o Eidas, per cui, autenticazione certificata, e non si può sbagliare anche dalla persona che ha inviato la segnalazione perché magari, con l'App municipium, potrebbero creare un Account falso e mandare tutta una serie di segnalazioni fake, in

questo modo non si sbaglia. Stessa cosa, abbiamo messo su App AIO, se lei ha la possibilità di visionare, 63 Servizi se non ricordo male, dalla presentazione delle istanze, anche lì ha la segnalazione, e gli avvisi...

CONSIGLIERE DI PIETRA GABRIELE

Dove?

INGEGNERE PALMERI

App AIO, IO, l'App Statale, per cui anche lì, possiamo inviare segnalazioni, anche lì si può verificare l'esito delle pratiche, nel senso che, se io ho presentato un'istanza di cambio di residenza, l'andamento della pratica, me lo posso vedere anche sopra l'App AIO, o con le notifiche digitali on line, sempre mediante l'App AIO, il Comune non ha più bisogno di andare a pagare alle Poste, ma invierà le notifiche, certificate a norma di legge, digitalmente. Vi ricordo che ci sarà l'INAS obbligo entro dicembre, per cui tutti dovremmo avere un domicilio digitale, anche come dicono il Consiglio Comunale, "la zia Pippina di 90 anni", e non può essere familiare, deve essere personale, e sarà un obbligo di legge, non è colpa mia eh.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Intanto, prima di dare la parola al collega Pugliese, che aveva chiesto di intervenire, prendo atto di quanto detto dal Consigliere Di Pietra, perché la sposa in pieno questa situazione, per tutte le difficoltà che sussistono giorno dopo giorno, sia per quanto riguarda la Polizia Municipale, sia per quanto riguarda l'Ufficio Acquedotto. Dico io, materialmente, essendo un Tecnico giro ogni giorno in questi Uffici, e capisco tutte le difficoltà che ci sono, però, trovare un punto di riferimento per queste persone che girano nei corridoi senza che hanno poi la possibilità di poter parlare con il Funzionario, e che poi mandano il Tecnico lì, il quale non avrà nemmeno lui la possibilità di parlare con il Funzionario, diciamo che questa è, la modalità più semplice per poter attuare tutto questo. Nello stesso tempo volevo ringraziare l'Ingegnere Palmeri per il lavoro fatto in questi anni, la cosa che mi rammarica molto di più, è quella che l'Amministrazione non ti ha ringraziato pubblicamente, di un lavoro fatto, perché fondamentalmente l'Amministrazione è a conoscenza di tutto

questo, sa quanti soldi stiamo risparmiando in questi anni, e tutto quello che si sta andando a pagare, ma non abbiamo avuto nessun riscontro su questo Ingegnere, ne do atto che, la devo ringraziare.

INGEGNERE PALMERI

Ad onor del vero, devo dire che mi ha ringraziato il Presidente Sturiano durante uno dei primi Consigli, da questo punto di vista, e ha messo in evidenza questa cosa, però Consigliere, le volevo dire, che quello dell'appuntamento con i Funzionari, il personale, è un problema facilmente sormontabile, le dico perché, perché ho messo su, circa due anni fa, ormai anche questa (inc.) utilizzato una piattaforma, che permetteva di prendere degli appuntamenti on line con gli Uffici dei Servizi, e di svolgere l'appuntamento anche in maniera telematica, nel senso che, se la persona non aveva la possibilità di recarsi in Ufficio, a tale ore, chi riceveva l'appuntamento, si connetteva con Zoom, Tim o quello che voleva, e poteva parlare con il Funzionario, ma anche questa piattaforma non la stiamo utilizzando, perché il problema dell'Amministrazione, è la resistenza al cambiamento, questo è il problema più grosso, possiamo mettere su, tutti i servizi che vogliamo, se poi non c'è la collaborazione, abbiamo poco da fare, ma noi ci mettiamo del nostro massimo, cerchiamo di fare il meglio possibile e finora, siamo quelli che abbiamo il sistema informativo più evoluto, nella Provincia di Trapani, e anche di una buona parte della Sicilia Occidentale, siamo molto avanti rispetto agli altri.

INTERVENTO

Però non abbiamo, (inc.) Ferrari che cammina a 20 chilometri all'ora.

INGEGNERE PALMERI

Eh, no, la Ferrari... e non hai la patente invece.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Adesso ha chiesto la parola il Consigliere Pugliese. Le dia la parola Segretario, grazie.

CONSIGLIERE PUGLIESE LEONARDO

Grazie Presidente, buongiorno Ingegnere, grazie per la sua presenza. Le volevo porre una domanda, se è a conoscenza delle anomalie che ci sono sul portale che caricano gli Operatori Turistici sulla tassa di soggiorno, se è competenza sua o quant'altro, perché, le dico solo cosa succede, succede che nel momento in cui l'Operatore Turistico che è proprietario di uno stabile e va per caricare la tassa di soggiorno, c'è un'anomalia sulle notti e sulle persone, cioè, c'è questo sistema che fa un conteggio in automatico, che vuol dire, che se io ho una persona e una notte, lui in automatico mi calcola l'euro, se invece ho due persone e mi stanno una notte, lui mi carica sempre un euro, devo essere io a mettere in automatico due euro, mi segui? Cioè, è come dovrebbe essere una cosa che uno più uno fa due, due più uno fa tre, invece no, devi essere tu a modificare poi il totale di quello che devi, secondo me, è sbagliato in questo, io dovrei mettere due persone, due notte, automaticamente mi dà il totale, non devo essere io a scrivere quanto devo, e quindi sta creando non pochi problemi da parte del... perché cosa succede, in un controllo incrociato con la Questura, l'Ufficio di competenza si rende conto che l'importo è sbagliato, e fanno una contestazione all'Operatore, questo dovrebbe essere arginato, ecco, tutto qua, volevo sapere se lei ne era a conoscenza. Grazie Presidente.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Questo le consiglio anche di chiederlo alla Commissione Sport e Turismo. Io le ho dato giustamente la parola, però non è il nostro...

INGEGNERE PALMERI

Le rispondo dicendo che, solo tre cose sono rimaste fuori al sistema informativo comunale, di cui io non mi occupo, il sistema della OICOS per le strutture ricettive.

INTERVENTO

E infatti non funziona.

INGEGNERE PALMERI

Il SUAP e le attività produttive che si sono associate (inc.) e noi abbiamo, nell'interno del nostro sistema informativo invece, la possibilità di fare pure questa gestione, e una parte dei Servizi Sociali.

Intervento fuori microfono

INGEGNERE PALMERI

Se me lo chiedono sì, perché ora con la 1.2 del PNRR, io devo mettere su tutta una serie di progetti ancora, e ho tempo fino a maggio 2024, per cui si tratta di implementare dei servizi, io avevo pensato ai Servizi Sociali, che sono quelli che hanno più bisogno, però, nulla quaestio che se mi viene chiesto, tiriamo su anche un nuovo sistema per le strutture ricettive, come sto facendo per il nuovo portale turistico, perché il Welcome Marsala lo sto abolendo e anche il sito istituzionale del Comune di Marsala...

Intervento fuori microfono

INGEGNERE PALMERI

Eh... Welcome Marsala, Marsala.il è il vecchio, Welcome Marsala è quello che abbiamo creato per andare alla BIT l'anno scorso.

INTERVENTO

E sta chiudendo questo?

INGEGNERE PALMERI

Sì, tengo solo il dominio, perché all'interno della stesura 1 4.1, siccome devo creare dei servizi per il cittadino relativi ai siti istituzionali, faccio il nuovo sito del turismo e il nuovo sito istituzionale del Comunale di Marsala, e do la possibilità alle strutture ricettive di Marsala, di poter...

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Ingegnere, mi scusi un attimo. Esce alle ore 11:23 il Consigliere Di Pietra. Prego.

INGEGNERE PALMERI

Dicevo, do la possibilità, darò la possibilità alle strutture ricettive del Comune di Marsala, di poter avere una propria pagina pubblicitaria, all'interno del sito turistico del Comune, naturalmente loro invieranno a noi foto e informazioni, e noi provvederemo a caricare sul giusto template, ci vuole quanto meno un controllo di redazione, non ho previsto la possibilità di acquistare tramite noi, perché noi non facciamo i commerce, potevo farlo, ma ho preferito di no, nel contempo, vi metto al corrente del fatto che, abbiamo lo sportello del contribuente, che è su anche questo da un paio d'anni, dove il cittadino può andare a verificare, la propria situazione tributaria nei confronti del Comune di Marsala, per cui se hanno debiti con l'Acquedotto, debiti di TARI o debiti di ICI, lo possono verificare immediatamente, e nel caso in cui volessero pagare direttamente tramite PagoPA, siamo a livello di pagamento atteso, si paga direttamente sul portale del Comune, che transita attraverso il PagoPA della Sogeir, dico, abbiamo tutta una serie di servizi che dovremmo presentare, però, eh... dico, io sono solo, e faccio tutto, faccio dal progettista, al RUP, al Direttore d'esecuzione, Direttore Operativo, e rendicontazione di quello che faccio, non ho supporto, per cui, io le cose le faccio, poi cerco altri che me le possano presentare.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, interviene di nuovo il Consigliere Pugliese.

COSIGLIERE PUGLIERE LEONARDO

Grazie Presidente, giusto per ringraziare chiaramente per il suo intervento, in effetti abbiamo constatato che c'è una piccola falla che verrà affrontata e quindi, la invito laddove potrà essere possibile di ricordarlo. Detto ciò, credo che, tanto stanno facendo sotto questo aspetto, tanto sta facendo sotto questo aspetto, però forse tutti noi Consiglieri, ci dobbiamo incalzare questa Amministrazione per far sì, che tutto ciò venga totalmente pubblicizzato

fino all'ennesima potenza, perché vero è che c'è una fetta di popolazione che magari, più anzianotta, restiva a quello che è tutto ciò che è telematico, però poi c'è veramente, poi c'è tutto un mondo che invece può evitare di affollare gli Uffici, che può far tutto da casa, quindi, investire al Capitolo del Bilancio, una somma che possa portare informazione all'intera città, è come, come si suol dire, completare un qualcosa di eccezionale che è iniziato da lui e si completa con l'informazione, tramite CAF, tramite Patronato, cioè, cercare di divulgare al massimo quello che già c'è, chiaro? Grazie Presidente e grazie ancora Ingegnere per il suo lavoro.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Condivido Consigliere Pugliese. Do la parola adesso al Consigliere Coppola che aveva chiesto di intervenire.

CONSIGLIERE COPPOLA FLAVIO

Dottore Palmeri, noi prendiamo atto, almeno io personalmente, esprimo le mie considerazioni, che lei è la persona giusta al posto sbagliato, perché... no, no, c'è poco da ridere, potrei dire... non posso dire inadeguato, dico la persona giusta al posto sbagliato perché noi non abbiamo un sistema o un modo di pensare o un modo, un sistema organizzativo inadeguato per quelle che sono le intuizioni da parte del Dottore Palmeri, e non lo dico per... lo dico perché ne sono convinto, Dottore Palmeri. Forse andiamo troppo veloci, io mi vorrei partire da una base, perché i sistemi informatici, sicuramente è il futuro, tutto digitalizzato, io lavoro in una Pubblica Amministrazione dove sono attualmente non ho neanche il protocollo digitale, però dov'ero prima, ad esempio, c'è un sistema del cambio medico, che si può fare da casa, ma è pur vero, per farlo da casa, dall'altro lato, ci deve essere l'operatore che fa il cambio medico, perché noi parliamo di andare a cambiare quelli che sono i dati anagrafici sanitari, rispetto ad una richiesta da casa, e basta che c'è una cosa che non funziona, o che non va, perché l'istanza non è completa, o perché a volte non ci sono le condizioni per ottemperare a quello previsto, si perde un ulteriore tempo rispetto ad avere il cittadino davanti, perché se io le chiedo, lei mi chiede un medico ed è pieno, lei mi dà tre scelte, ma può capitare che quelle tre scelte sono pieni perché lei magari non lo sa, allora a questo punto, avendo l'interlocutore davanti, faccio più facile ad avere l'assistito che muovermi attraverso i

canali web. Però io mi chiedo, tutto questo funziona, a seguito di un... secondo me, un...

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Consigliere la interrompo un attimo...

Intervento fuori microfono

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Eh, purtroppo...

CONSIGLIERE COPPLA FLAVIO

Ragazzi, se noi dobbiamo fare le Commissioni perché dobbiamo stare qua, è una cosa, se dobbiamo parlare di cose serie parliamo di cose serie, perché ora sto parlando di una cosa seria.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Il Consigliere Fernandez esce alla 11:28.

CONSIGLIERE COPPOLA FLAVIO

Voglio dire, il Comune di Marsala, è dotato di un atto, un documento, un Piano, sulla qualità dei servizi? Noi abbiamo il sistema di qualità attuato ed è rispondente a quello che è messo su carta? Cioè, voglio dire, non esiste neanche da noi, cioè, dove lavoro io, ma se noi avessimo un sistema di qualità ben preciso, che serve a tutti, perché tutti devono sapere fare tutto, quanto meno, di fatti sono stati unificati, non esiste più la qualifica tizio, (inc.) oggi sono per categorie, se noi non abbiamo questo, noi rimaniamo indietro rispetto ad un sistema digitale che va avanti, rispetto a quello che è per la realtà delle cose, e allora, io segnalo una disfunzione, perché c'ho una lampada spenta, dall'altro l'altro c'è, manca giusto, giusto quell'operatore che si occupa solo di pubblica illuminazione e non c'è chi lo sostituisce o chi è nelle condizioni di potere sapere che attraverso un manuale, io

ricevo un'istanza, non sono l'operatore addetto, ma sono un collega, e la posso trasferire a Pugliese, che è quello che poi deve andare a risolvere il problema, che so, non c'è Pugliese, ci deve essere Carnese, dico, non so se sono stato chiaro Dottore Palmeri, dunque ci partiamo dalla base, noi abbiamo un sistema di qualità aziendale, o quanto meno, pubblico, che possa garantire anche ai cittadini da casa di sapere che questa cosa si fa in questo posto, in questo posto, in questo posto, per fare questo ci vuole, questo, questo e questo, dunque, standardizzare le procedure, per poi arrivare, a questo punto, il sistema digitale funziona, lei lotta contro il tempo, Dottore Palmeri, perché poi di fatto è così, perché al di là che non c'è un personale qualificato e... o quanto meno, non è che... il personale non è stato istruito in maniera adeguata a quelle che potrebbero essere le funzioni, non da lei, ma da quello che è... perché se io mi limito solo al mio compito che mi viene attribuito e non so cosa fa del collega della stessa stanza, allora non abbiamo risolto niente, questo significa razionalizzare anche le risorse umane, e di conseguenza tecnologica. Io mi faccio questa domanda, avremo un sistema di qualità del Comune di Marsala? Dove vengono riportate e standardizzate tutte le procedure? Perché non mi deve corrispondere il nome, mi deve corrispondere operatore 1, su area 1, operatore 1 su area B, poi di conseguenza c'è su area 1, c'è area 1 A, e di conseguenza, dico, non so se riesco a farmi comprendere, Dottore Palmeri.

INGEGNERE PALMERI

Lei è stato chiarissimo, io per quello che riguarda l'informatica ho provveduto a fare diversi Regolamenti, non sono Regolamenti aziendali, ma i Regolamenti ad esempio USO, delle procedure informatiche, Regolamento USO del protocollo, Regolamento USO sei servizi informatici, io li ho fatti e sono pubblicati sul sito web, protocollo e postazioni informatiche, poi per quello che riguarda il personale, io condivido con lei che sono dei comparti stagni, che ognuno si cura il proprio orticello e non ha voglia di imparare quello che fa l'altro, eh, condivido pienamente e rispetto le sue parole, perché se uno ha fatto per 10 anni una cosa, vuole continuare a fare quella cosa, non vuole imparare nulla di nuovo, tranne, alcune persone, e ci sono, che hanno veramente voglia di fare e di imparare, anche a 60 anni. E ce ne sono Consigliere Coppola, ce ne sono veramente. Però ripeto, io formazioni ne ho fatte a iosa, ho fatto in totale quasi 150 giornate di formazione...

Intervento fuori microfono

INGEGNERE PALMERI

Però questo esula da quelli che sono i miei compiti, io, mah, lì è un problema sempre difficile...

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

L'Ingegnere è stato chiaro, il suo lavoro l'ha fatto.

INGEGNERE PALMERI

C'è poco da fare, no, più che altro...

Intervento fuori microfono

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Chiede di intervenire il Consigliere Carnese, dopo il Consigliere Pugliese.

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Grazie Signor Presidente. Ingegnere, il mio sarà solo un flash, intanto, voglio chiarire, specificare che per la prima volta forse non sono d'accordo con Flavio a riguardo, che l'Ingegnere è nel posto sbagliato, l'Ingegnere è secondo me, è una manna caduta dal cielo, esistono davvero, l'Ingegnere non solo ha rivoluzionato tutta l'informatica del Comune, l'Ingegnere ci ha fatto risparmiare a noi, come cittadini marsalesi, come Consiglieri ci ha veramente gratificato, quindi, non possono esserci solo che parole... dicevo, non posso che esserci elogi per l'Ingegnere, io penso che l'Amministrazione al momento, è al posto sbagliato, quindi non è l'Ingegnere, io penso esattamente il contrario...

CONSIGLIERE COPPOLA FLAVIO

Non era un'offesa, anzi, è troppo avanti rispetto...

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Esatto, non viene gratificato dall'Amministrazione...

INGEGNERE PALMERI

Questo, (inc.) è il portale per chiedere i certificati anagrafici, i servizi eh... e le multe, dove si vedono le foto pure di quando gli hanno scattato quell'autovelox, però le faccio vedere dopo lo sportello come funzionano.

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Va bene grazie. Comunque, e finisco, Ingegnere io la ringrazio personalmente, come cittadino marsalese e come Consigliere, grazie di esistere.

CONSIGLIERE PUGLIESE LEONARDO

Grazie Presidente. Volevo fare chiaramente un appunto, perché magari ascoltando i vari interventi, stavo riflettendo, credo, per quello che possa valere, il mio pensiero, le persone giuste da incalzare per far sì che si possa divulgare al massimo, l'informazione ma anche la praticità dell'utilizzo del sistema stesso, siano i Dirigenti, perché i Dirigenti secondo me, anche tra gli obiettivi che debbono avere, è proprio quello di formare a fare quella opera di Front Office, come la chiama l'Ingegnere, tutti i propri dipendenti che hanno sotto la propria dipendenza, scusando il gioco di parole, e quindi utilizzare questo portale, ovvero, nel momento in cui si presenta il cittadino che ha l'esigenza oggi gliela fa, oggi gli va incontro all'esigenza, ma contestualmente lo invita a utilizzare determinati portali, e l'impiegato stesso formarsi per far sì che possa lui stesso utilizzare il portale che tanto è in maniera diciamo, eccellente nella sua esecutività, ecco, quindi volevo, secondo me, è il Dirigente che va incalzato, tutto qua. Grazie.

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Scusate, sono le 11:40, eh... aspetta un attimo, tranquillo Segretario. E allora, dopo... abbiamo avuto una semplice discussione fuori microfono per consultarci un pochetto per capire quali erano le dinamiche della situazione, giustamente, condivido quello che ha detto il Consigliere Pugliese che, i Dirigenti devono pressare perché, come sappiamo l'Ente Comune è come se fosse un'azienda, quindi, in un'azienda se si cambia la statistica di lavoro, dico, i dipendenti devono anche accavallarsi a quello, non capisco perché al Comune, essendo anche un'azienda, dico, non si può cambiare nulla, questo non riesco a capirlo. Comunque, volevo ringraziare l'Ingegnere Palmeri per essere stato esaustivo in questa ora di Commissione e nello stesso tempo volevo dire che è pervenuta una nota dal Presidente del Consiglio che ora voglio leggere. "Alla Signoria Vostra, la Signoria Vostra è invitata a convocare la Commissione di cui all'oggetto per l'esame della seguente proposta, "approvazione dello studio e classificazione delle tipologie edilizie del centro storico ai sensi della L.R. 13/2015". E allora Segretario, io ora mi consulterò con il Presidente per vedere un attimino qual è il suo iter di lavoro, perché il Consigliere Di Pietra, come condiviso dal sottoscritto, ha chiesto di avere in audizione il Comandante dei Vigili Urbani, nonché il Dottor Menfi e l'Ingegnere Frangiamore, quindi, vediamo un attimino come continuare consultandomi con il Presidente. Ha chiesto un attimino di intervenire in maniera molto veloce, il Consigliere Coppola e chiudiamo la Seduta.

CONSIGLIERE COPPOLA FLAVIO

Presidente, intanto credo che sia opportuno, visto che noi dobbiamo approvare il DUP e il Bilancio probabilmente entro fine mese se non i primissimi di novembre, dunque quella Delibera lei avrà modo di confrontarsi con il Presidente, se non ci sono scadenze particolari, la possiamo programmare per il mese di novembre. Io prima di congedare il Dottore Palmeri, che vorrei chiedere se è possibile, cosa può fare il Consiglio Comunale, in fase programmatica, rispetto a quello che è previsto nel Documento Unico di Programmazione? Cioè, di fatto, noi, dal punto di vista pratico, noi dobbiamo approvare un Bilancio, dobbiamo approvare... quale suggerimenti e quali proposte la Commissione, anche in funzione del suo supporto, può, dico, compatibilmente sulla sostenibilità e la possibilità di realizzarle le cose, giusto? dunque, noi possiamo intervenire in merito?

Intervento fuori microfono

VICEPRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, sono le 11:43, la Commissione è chiusa.

Il Consigliere Passalacqua delega il Consigliere Rodriguez.

Il Consigliere Accardi entra alle ore 10:50.

Il Consigliere Di Pietra esce alle ore 11:22.

Il Consigliere Fernandez esce alle ore 11:28.

Redatto da ALCANTARA SRL